

청각장애인을 위한 장애인 건강검진 기관용 워크북



청각장애인을 위한 장애인 건강검진 기관 방문 시 의료종사자의 준비사항

1 장애인을 대하는 기본 자세

건강을 위한 의료서비스 지원은 장애여부에 상관없이 동등해야 하며, 장애로 인한 차별이 있어서는 안됩니다. 장애는 하나의 특징이며, 필요한 어느 한 부분을 지원해 준다면 함께 살아가는데 있어서 비장애인과 다르지 않습니다.

2 의사소통을 할 때에

장애인을 대할 때에는 동정심보다는 평소와 같은 감정과 느낌으로 자연스럽게 말을 주고 받는 것이 좋습니다. 장애인의 생각이나 감정을 수용하며 인지하고 있음을 표현하는 것이 중요합니다.

3 장애인과 첫 대면을 하였을 때

청각장애인 진료 시 직접 당사자에게 글로 설명하거나, 필요한 경우 수어 통역사를 통하여 내용을 전달할 수 있도록 합니다.

4 검사 과정 설명하기

시행할 검사 방법에 대해 장애인의 기대와 선호도를 파악하여 가능하다면 반영하도록 합니다.
검사를 위해 도구를 사용할 때에는 필요성, 절차, 방법, 주의사항 등을 상세히 설명하는 것이 필요합니다.

5 검진장소 및 이동경로 안내

비장애인에 비해 검진에 시간이 더 오래 걸릴 수 있음을 안내합니다.

6 검사 진행 시 주의사항

검사 중 위험성이 느껴질 경우 무리하여 진행하지 않습니다.
불가능한 검사가 생길 경우에는 검사항목을 조정합니다.

장애친화 건강검진 기관에서는 장애인 수검자에게
장애특화 검진장비 및 보조인력을 제공합니다.

장애인 건강검진사업은 2017년 12월 30일부터 시행된 「장애인 건강권 및 의료 접근성 보장에 관한 법률」(이하 「장애인건강권법」)에 근거합니다.

장애친화 건강검진기관에서는 장애인이 일반건강검진(성·연령별 목표질환별 건강검진 포함), 암 검진 등 국가검진서비스를 원활히 이용할 수 있도록 장애특화 검진장비를 갖추고, 중증장애인(1-3급 장애인)에게 보조인력에 의한 서비스를 제공합니다.

※ 청각장애인을 위한 중요 point

청각장애인의 원활한 의료서비스 이용을 위해 상주하는 수어 통역사 배치가 필요합니다.
단, 장애인과 의사소통 시 수어 통역사에 의존하기보다는 장애인 당사자와 직접 소통을 시도 하는 것이 중요합니다.

청각장애인과 의사소통 시 듣기/말하기에 어려움이 있기 때문에 눈으로 꼭 확인할 수 있도록 해줍니다.

※ 장애특화 검진장비(유니버설 검진의료장비) 목록

필수 장비 항목

휠체어 체중계, 장애특화 신장계, 체성분 기계, 특수휠체어, 진료대,
이동식 전동리프트, 영상 확대 비디오, 대화용 장치, 점자 프린터,
성인 기저귀 교환대, 이동형 침대

청각장애인을 위한 의료종사자의 행동지침

1 검진준비

정확한 검사를 위하여 진행과정을 설명하고 수검자가 완벽히 이해했는지 되묻기 등 방법으로 확인합니다.

2 검사

청각 장애인은 건강검진과정에서 주로 의사소통에 어려움을 겪기 때문에 수어 통역사의 역할이 중요하고 필담 등 대체 의사소통 수단이 필요합니다.

수어를 제1언어로 사용하는 청각장애인은 글로 된 전문 용어, 긴 문장을 이해하기가 어렵습니다. 청각장애인과 소통할 때에는 기호, 색, 직관적인 단어를 활용하는 것이 도움이 됩니다. 협조 행동을 요청할 때에는 시범을 보이는 것도 좋습니다.

수어 통역사가 있더라도 의사전달과정에서 오류가 있을 수 있기 때문에, 중요한 내용은 되묻기 등의 방법으로 한번 더 확인하는 것이 좋습니다.

수검자의 사생활과 관련된 민감한 건강정보는 먼저 본인에게 확인 후 전달합니다.

예 약



예약 시 안내

제공하고 있는 예약수단(방문, 전화, 홈페이지 등)을 통해 「장애인 건강검진 사전 안내문」 및 「장애인 건강검진 사전 체크리스트」를 배포합니다.

「장애인 건강검진 사전 체크리스트」를 통해 건강검진에 필요한 내용을 미리 체크하면, 검진 기관에서 지원할 서비스를 준비함을 안내합니다.

※ 장애 유형, 의사소통을 위해 도움 필요 여부, 사용중인 보조기기, 직원의 도움 필요여부 등

청각장애인의 경우, 원활한 진료와 의사소통을 위해 수어 통역사가 필요한지 확인합니다.

수검자 방문 일정과 내용에 대하여 직원들과 사전 공유합니다.

수검자 방문 하루 전 문자 알림서비스 제공합니다.



장애친화 편의시설 안내

장애친화 건강검진 기관의 장애친화 편의시설을 안내합니다.

건강검진센터 입구 및 승강기 위치를 안내합니다.

장애인 건강검진 사전 안내문

예약을 한 장애인에게 「장애인 건강검진 사전 안내문」을 배포하여, 검진 전 주의사항과 검진순서, 검진내용에 대해 안내합니다.

수검자 방문 전 홈페이지 및 전화예약 시 '건강검진 전 주의사항' 등에 대해 정보를 제공합니다.

〈장애인 건강검진 사전 안내문〉

1. 장애인 지원서비스 예약

건강검진 방문 전 전화상담 또는 홈페이지를 통해 체크리스트를 작성하시면 장애인화 건강검진 기관의 다양한 지원 서비스를 요청하실 수 있습니다.

2. 건강검진 전 주의사항

※ 빠르고 정확한 검진을 위하여 반드시 주의사항을 확인하시고 검진 받으시기 바랍니다.

- **금식:** 검사 전날 저녁 9시 이전에 가볍게 드시고, 밀가루 음식, 술, 육류를 삼가바랍니다. 검진 전 최소 8시간 이상의 공복 상태를 유지해야 합니다. 공복이 아닌 상태에서 검진 시 검사 결과가 다르게 나타날 수 있습니다. 검진 당일 아침 식사는 물론 물, 커피, 우유, 담배, 주스, 껌 등 일체의 음식을 삼가야 합니다. (물을 포함한 모든 음식을 드시지 마세요)
※ 단, 대장암 검진 검사항목인 분변잠혈 검사(대변검사)만 받는 경우는 금식 대상이 아닙니다.

- 자궁경부암 검사는 생리기간(생리 전후 2~3일)을 피해 주십시오.

- 임신이 가능한 모든 여성들은 건강진단 중 방사선 노출에 의한 태아의 위험을 피하기 위하여, 자신의 생리주기를 점검하여 임신여부를 확인하시기 바랍니다.
→ 방사선 촬영 검사항목: 유방촬영, 흉부방사선촬영

- 검진 횟수: 검진 횟수를 초과하여 검진 받을 경우에는 검진 비용을 전액 지불하셔야 합니다. 주요 국가건강검진의 대상, 횟수는 표 1을 참조하십시오.

3. 건강검진 안내

-건강검진은 일반적으로 아래 순서로 진행됩니다.
기관에 따라 다소 차이가 있을 수 있습니다.

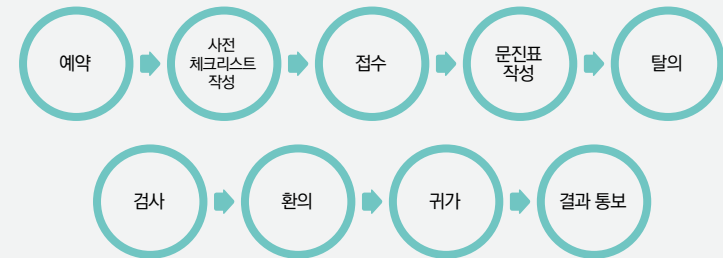


표1. 건강검진 내용

구분	목표질환	대상자(주기)
일반건강검진	비만	직장가입자: 2년마다, 비사무직 근로자 매년 실시
	시력/청력 이상	
	고혈압	
	신장질환	
	빈혈, 당뇨병, 간질환	
	폐결핵, 흉부질환	
성·연령별 목표질환별 건강검진	구강질환	만 40세 만 54세, 66세 여성만 해당 만 40, 50, 60, 70세 만 66, 70, 80세 만 66세 이상 모든장애유형 수정
	B형간염	
	골다공증	
	우울증, 생활습관 상담	
	노인신체기능	
	인지기능장애	
암 검진	이상지질혈증	4년마다 (남: 만 24세~, 여: 만 40세~) 만 40세 이상 남녀(2년마다) 만 40세 이상 여성(2년마다) 만 20세 이상 여성(2년마다) 만 50세 이상 남녀(1년마다) 만 40세 이상 남녀 (간암발생고위험군 해당자만 대상) (6개월마다)
	위암	
	유방암	
	자궁경부암	
	대장암	
	간암	

※ 간암 고위험군 기준: 간경변증, B형간염 바이러스 항원 양성, C형 간염 바이러스 항체 양성, B형 또는 C형 간염 바이러스에 의한 만성 간질환 환자

출처: 국민건강보험공단, 2018년도 건강검진 실시안내

사전 체크리스트

「장애인 건강검진 체크리스트」를 통해 장애인이 건강 검진을 받을 때 필요한 내용을 확인하고, 장애인 수검자 방문 일정과 내용에 대하여 직원들과 사전에 공유합니다.

〈장애인 건강검진 사전 체크리스트〉

■ 본인의 장애 유형에 체크해주세요.

☐ 지체 ☐ 뇌병변 ☐ 시각 ☐ 청각 ☐ 언어 ☐ 지적 ☐ 자폐 ☐ 정신
☐ 신장 ☐ 심장 ☐ 호흡기 ☐ 간 ☐ 안면 ☐ 장루, 요루 ☐ 뇌전증

해당 사항에 체크해주세요.	예	아니오	비고
가족 또는 활동 보조인 등 보호자와 동행하십니까?			
안내견과 건강검진 전반에 동행하십니까?			
건강검진 과정 전반에 이동 편의를 위한 전문 인력과 동행을 원하십니까?			
(서류 작성) 검진 시 필요한 서류를 작성하는 데 도움이 필요하십니까?			
(의사소통) 진료와 상담 시 의사소통을 위해 도움이 필요하십니까? - 어떤 의사소통 방법을 선호하십니까? ☐ 수어 통역사 ☐ 필담 ☐ 점자 ☐ 영상 확대 비디오(모니터) ☐ 대화용 장치			
(탈의) 검진 시 검사복으로 갈아입는 데 도움이 필요하십니까?			
(이동) 휠체어, 목발 등 이동 보조기구를 사용하고 있습니까? - 어떤 보조기구를 사용하십니까? ☐ 휠체어(전동, 수동) ☐ 스쿠터 ☐ 목발 ☐ 기타 _____			
휠체어에서 검사장비로 옮겨가기 위해 도움이 필요하십니까?			
(검사 진행) 선 자세로 검사를 받는 것이 어렵습니까?			
검사를 원활하게 받기 위해 검사실 내 보호자 동행이 필요하십니까?			
검사용 소변을 채취하는 데 직원의 도움이 필요하십니까? - 소변을 채취하기 위해 도뇨관을 사용해야 합니까? ☐ 예 ☐ 아니오			
위내시경 검사 시 필요한 자세 유지(옆으로 누운 자세)를 위해 보조 인력의 도움이 필요하십니까?			
오래 앉거나 누워서 시행하는 검사 시 쿠션 패드나 젤 방석이 필요하십니까?			
(결과 상담) 검진 결과에 대해 직접 상담받기 원하십니까? (별도 진료 필요)			
(결과 통보) 검진 결과를 어떤 방법으로 받아 보기를 원하십니까?			☐ 직접 검진기관 방문 ☐ 우편 발송
검진 결과지를 어떤 형태로 받아 보기를 원하십니까?			☐ 일반 글자 ☐ 큰 글자(확대문자) ☐ 점자 프린터를

■ 기타 추가적인 도움이 필요한 사항을 적어 주세요.

검진준비



접수

대기순서 모니터 없이 직원이 이름을 부르면 순서를 알기 어렵습니다.

대기판이 있다면 대기번호를 활용하도록 합니다.

차례가 다가오면 직원이 직접 안내합니다.

사전 체크리스트에서 수어통역사가 필요하다고 한 경우에는, 수어통역사의 도움을 받아 의사소통을 합니다.

수검자용 「청각장애 건강검진 안내서」를 제공합니다.



문진표 작성

문진표 내용을 이해하기 어려울 수 있습니다.

수검자 스스로 문진표 작성이 어려운 경우, 도움이 필요한지 확인하고, 직원이 다가서서 문진표 작성을 돕습니다.

검진준비



상담

상담자와 의사소통이 어렵고 자유로운 표현, 설명이 제한될 수 있습니다.

사전 체크리스트에서 수어통역사가 필요하다고 한 경우에는, 수어통역사의 도움을 받아 의사소통을 합니다.

다른 의사소통 수단을 사용하더라도 눈을 보고 이야기 합니다.

필담이나 채팅을 사용하여 의사소통을 할 수 있습니다.

청각장애인과 대화할 때는 자연스럽게 적당한 크기로 이야기 하며, 가능하면 보장구 옆이나 앞에서 이야기 합니다. 너무 큰소리로 말하는 겨우 오히려 시끄러워 할 수 있습니다.



대기공간

대기공간이 어수선했을 경우 자신의 순서를 알기 어렵습니다.

언제까지 대기해야 할지 몰라 불안할 수 있습니다.

대기 예상 소요시간을 안내하고 대기판이 있다면 대기번호를 활용하도록 합니다.

차례가 다가오면 직원이 직접 안내합니다.

건강검진 과정

일반건강검진



청력

일반적인 청력검사를 필요로 하지 않을 수 있습니다.

청력검사를 검사 항목에서 제외해도 괜찮을지 먼저 물어봅니다.



흉부방사선촬영

검사진행 중 의료진의 협조 요청을 알아 들을 수 없을 수 있습니다.

검사방법에 대한 안내와 검사 중 의사소통 방법에 대하여 사전에 충분히 설명 합니다.

간단한 문자판을 활용해 볼 수도 있습니다.



구강검진

검사 방법을 미리 안내하는 것이 좋습니다.

얼굴을 마주보고 설명하는 것이 좋습니다.

진료용 기구 등을 사진자료로 만들어 활용하는 것도 고려 할 수 있습니다.

성·연령별 목표질환별 건강검진



골밀도 검사

검사 전에 검사 부위를 미리 알려주어 검진자가
안심할 수 있도록 합니다.

낙상에 각별히 유의해야 합니다.

※ 만 54세, 66세 여성 대상의 성·연령별 목표
질환별 건강검진 항목에 해당합니다.



기타 검사

〈채혈〉
· B형간염(만 40세)
· 이상지질혈증(4년 1회)
(남: 만24세~, 여: 만40세~)

〈문진표 작성〉
· 우울증 및 생활습관상담(만 40, 50, 60, 70세)
· 노인신체기능(만 66, 70, 80세)
· 인지기능장애(만 66세 이상 2년 1회)

수검자 스스로 문진표 작성이 어려운 경우,
도움이 필요한지 확인하고, 직원이 다가서서
문진표 작성을 돕습니다.

암 검진



위내시경

검진을 위한 협조사항을
알아듣기 어려울 수 있습
니다.

청각장애인은 내시경 중
'숨 참으세요', '삼키세요',
'움직이지 마세요' 등의
협조를 요청하는 의료진의
말을 듣지 못할 수 있으므로,
검진 순서와 과정을 이해
할 수 있도록 그림이 함께
갖추어진 안내문을 활용할
수 있습니다.

필요에 따라 내시경 시
보호자나 수어 통역사가
옆에서 의료진의 지시를
전달해야 할 수 있습니다.

※ 국가암검진에서의 위내시경은
비수면이 기본이므로, 수면
내시경을 원할 경우 수면유도에
대한 추가비용이 발생함을
안내합니다.



간 초음파 검사

의료진의 협조 요청을 이해
하기 어려울 수 있습니다.

보호자나 수어 통역사의
도움이 필요할 수 있으며,
검진 순서와 과정을 이해
할 수 있도록 간단한 글자판
이나 그림을 활용할 수 있습
니다.



유방촬영 자궁경부 세포 검사

검진 과정을 미리 충분히
안내하는 것이 중요합니다.

그림이 있는 검사 안내문
등을 활용할 수 있습니다.

진료 및
추가검사



환자가 국가건강검진 프로그램 이외의 항목에
대해 검사를 사용할 수 있습니다.

검진결과 통보 및 사후 관리

1 검진결과 통보

건강검진 결과는 우편 또는 직접 내원
해서 통보 받을 수 있음을 안내합니다.

건강검진 결과를 통보 받을 수 있는 기간
(날짜, 시간대) 및 방식(우편 또는 직접
내원) 을 안내합니다.

별도의 진료가 필요한 사항에 대해서는
의사가 검사 결과를 직접 설명할 수 있으며,
수검자가 희망할 경우 별도 진료를 통한
상담이 가능함을 안내합니다.

2 사후 관리

건강검진 결과 고혈압, 당뇨병 질환 등이
의심되는 수검자는 확진 검사를 받을 수
있도록 안내하고, 해당 분야의 진료를
받을 수 있도록 안내합니다.

건강검진 결과 활용에 대해 동의한 수검자
에게 사후관리를 위하여 보건소 통합건강
증진사업 등으로 연계할 수 있습니다.

참고문헌

장애인 건강향상을 위한 전략연구
(2015 / 보건복지부)
장애유형별 장애인 건강검진 매뉴얼 개발
(2016 / 충북대학교, 국립재활원 재활연구소)

장애인 맞춤형 건강검진센터 모델개발을 위한 연구
(2017 / 국립재활원 재활연구소)
장애인의 의료기관 내원시 중요 POINT
(2018 / 국립재활원)