

시각장애인을 위한 장애인 건강검진 기관용 워크북



시각장애인을 위한 장애인 건강검진 기관 방문 시 의료종사자의 준비사항

1 장애인에 대한 기본 자세

건강을 위한 의료서비스 지원은 장애여부에 상관없이 동등해야 하며, 장애로 인한 차별이 있어서는 안됩니다. 장애는 하나의 특징이며, 필요한 어느 한 부분을 지원해 준다면 함께 살아가는데 있어서 비장애인과 다르지 않습니다.

2 의사소통을 할 때

장애인을 대할 때에는 동정심보다는 평소와 같은 감정과 느낌으로 자연스럽게 말을 주고 받는 것이 좋습니다. 장애인의 생각이나 감정을 수용하며 인지하고 있음을 표현하는 것이 중요합니다.

3 장애인과 첫 대면을 하였을 때

시각장애인에게 설명이나 질문 등 말을 건넬 때에는 누가 말하는지 알 수 있도록 자신의 직종 및 이름을 밝히고 말하도록 합니다. 도움을 주기 위해 신체접촉이 필요할 경우 반드시 양해를 구하도록 합니다.

4 검사 과정 설명하기

시행할 검사 방법에 대해 장애인의 기대와 선호도를 파악하여 가능하다면 반영하도록 합니다.

검사를 위해 도구를 사용할 때에는 필요성, 절차, 방법, 주의사항 등을 상세히 설명하는 것이 필요합니다.

시각장애인은 눈으로 보지 못하는 상황에서 신체에 생기는 문제를 인지할 수 없기 때문에 검사과정에서 발생하는 신체의 자극에 대하여 미리 안내해 주어야 합니다.

5 검진장소 및 이동경로 안내

시각장애인에게 편리한 검진순서와 이동경로를 미리 고려하여 안내합니다.

비장애인에 비해 검진에 시간이 더 오래 걸릴 수 있음을 안내합니다.

장애친화 건강검진기관에서는 장애인 수검자에게
장애특화 검진장비 및 보조인력을 제공합니다.

장애인 건강검진사업은 2017년 12월 30일부터 시행된 「장애인 건강권 및 의료 접근성 보장에 관한 법률」(이하 「장애인건강권법」)에 근거합니다.

장애친화 건강검진기관에서는 장애인이 일반건강검진(성·연령별 목표질환별 건강검진 포함), 암 검진 등 국가검진서비스를 원활히 이용할 수 있도록 장애특화 검진장비를 갖추고, 중증장애인(1-3급 장애인)에게 보조인력에 의한 서비스를 제공합니다.

시각장애인을 위해서는 영상확대 비디오 및 점자 프린터가 필수 장비 항목에 포함되어 있습니다.

※ 시각장애인을 위한 중요 point

시각장애인의 경우 웹과 모바일 접근성 부재로 인해 대부분의 의료기관 홈페이지에 등재된 의료정보를 제공받기 어렵습니다.

점자, 확대 문자, 음성 서비스 바코드 등이 제공되지 않으면 검진 진행이 원활하지 않을 수 있습니다.

※ 장애특화 검진장비(유니버설 검진의료장비) 목록

필수 장비 항목

휠체어 체중계, 장애특화 신장계, 체성분 기계, 특수휠체어, 진료대, 이동식 전동리프트, 영상 확대 비디오, 대화용 장치, 점자 프린터, 성인 기저귀 교환대, 이동형 침대

시각장애인을 위한 의료종사자의 행동지침

- 01 시각장애인마다 시력 손상 정도가 다르기 때문에 모든 시각장애인이 도움이 필요한 것은 아닙니다.
- 02 시각장애인을 지팡이인 흰색지팡이를 사용하거나 안내견의 도움을 받고있다고 모두 전맹 시각 장애인은 아닙니다.
- 03 도움을 드리기 전에 먼저 어떤 도움이 필요한지 물어봅니다.
- 04 다음 장소로 이동하는 경우 자리를 떠나기 전 모든 소지품을 챙겼는지 확인합니다.
- 05 안내하다가 잠시 자리를 비울 때는 의자나 테이블 등과 같이 기준이 되는 물체가 있는 장소에서 안전하게 기다리도록 합니다.
- 06 휴식 및 대기를 위한 의자를 제공할 때는 시각장애인의 손을 의자 등받이나 팔걸이에 먼저 닿게 한 후 스스로 앉도록 합니다.
- 07 시각장애인 이동 시 주변상황에 대해 미리 이야기 해 주어야 합니다.
(예: 현재 대기실에서 검진순서를 기다리고 있습니다.
현재 대기인원은 3명으로 000님 순서가 되면 알려드리겠습니다.)
- 08 이동경로를 단순화하는 것이 좋습니다.

시각장애인 이동안내하기

이동 도중 계단이 나타나면 계단을 한 걸음 앞에 두고 잠깐 멈추고 앞의 계단이 올라가는 계단인지 내려가는 계단인지 미리 알려줍니다.

길을 안내할 때에는 시각장애인을 안내인의 약간 뒤쪽에 서게 하고 안내인은 팔을 옆구리에 붙이고 시각장애인에게 팔꿈치 바로 위를 잡게 합니다.

이동 시 방향을 지시할 때에는 이쪽, 저쪽과 같은 애매한 표현 대신 시각장애인의 위치를 기준으로 몇 발짝 앞, 몇 미터 앞과 같이 구체적으로 이야기 합니다. (예: 문은 당신의 왼쪽으로 10 발짝 앞에 있습니다.)

비좁은 곳을 지나가야 하는 경우 시각장애인에게 길이 비좁음을 말하고 안내하던 팔을 등 뒤로 뺀어서 안내자의 뒤에서 팔을 잡고 따라올 수 있도록 합니다.

시각장애인들이 자주 이용하는 출입문은 반쯤 열린 상태로 두지 말고 완전히 열어두거나 닫아 두는 것이 안전합니다. 문을 열었을 때는 다시 꼭 닫아 두든가, 아니면 활짝 열어 벽에 바짝 붙여 놓아야 합니다. 어정쩡하게 문을 열어 놓으면 시각장애인이 지나가다 문에 부딪칠 수 있습니다.

이동 중 닫힌 출입문을 통과할 때는 문을 연 다음 돌아서서 시각장애인이 다른 손으로 문의 손잡이를 잡도록 하여 문을 닫게 해야 합니다. 시각장애인이 혼자서 문을 통과할 때에는 손잡이가 문의 오른쪽에 있는지 왼쪽에 있는지 설명해 주고 문 손잡이를 잡도록 도와주어야 합니다.

안내를 시작할 때

안내자의 팔꿈치를 시각장애인이 잡을 수 있도록 해주세요.

정확한 안내법

시각장애인이 안내자의 팔꿈치를 잡은 상태에서 안내자가 반보 앞서 걸읍니다.



예약시 안내

제공하고 있는 예약수단(방문, 전화, 홈페이지 등)을 통해 「장애인 건강검진 사전 안내문」 및 「장애인 건강검진 사전 체크리스트」를 배포합니다.

「장애인 건강검진 사전 체크리스트」를 통해 건강검진에 필요한 내용을 미리 체크하면, 검진 기관에서 지원할 서비스를 준비함을 안내합니다.

※ 장애 유형, 의사소통을 위해 도움 필요 여부, 사용중인 보조기기, 직원의 도움 필요여부 등



장애친화 편의시설 안내

장애친화 건강검진기관의 장애친화 편의시설을 안내합니다.

※ 시각장애인을 위해 현재 갖추어져 있는 편의시설 (예: 건축물의 주출입구 부근 점자블록과 연계된 유도번호장치, 시각장애인 대피용 청각경보시스템(비상벨) 등)을 안내합니다.
(「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률 시행규칙」에 근거)

건강검진센터 입구 및 승강기 위치를 안내합니다.

장애인 건강검진 사전 안내문

예약을 한 장애인에게 「장애인 건강검진 사전 안내문」을 배포하여, 검진 전 주의사항과 검진순서, 검진내용에 대해 안내합니다.

수검자 방문 전 홈페이지 및 전화예약 시 '건강검진 전 주의사항' 등에 대해 정보를 제공합니다.

〈장애인 건강검진 사전 안내문〉

1. 장애인 지원서비스 예약

건강검진 방문 전 전화상담 또는 홈페이지를 통해 체크리스트를 작성하시면 장애인화 건강검진 기관의 다양한 지원 서비스를 요청하실 수 있습니다.

2. 건강검진 전 주의사항

※ 빠르고 정확한 검진을 위하여 반드시 주의사항을 확인하시고 검진 받으시기 바랍니다.

□ **금식:** 검사 전날 저녁 9시 이전에 가볍게 드시고, 밀가루 음식, 술, 육류를 삼가바랍니다. 검진 전 최소 8시간 이상의 공복 상태를 유지해야 합니다. 공복이 아닌 상태에서 검진 시 검사 결과가 다르게 나타날 수 있습니다. 검진 당일 아침 식사는 물론 물, 커피, 우유, 담배, 주스, 껌 등 일체의 음식을 삼가야 합니다.

(물을 포함한 모든 음식을 드시지 마세요)

※ 단, 대장암 검진 검사항목인 분변잠혈 검사(대변검사)만 받는 경우는 금식 대상이 아닙니다.

□ 자궁경부암 검사는 생리기간(생리 전후 2~3일)을 피해 주십시오.

□ 임신이 가능한 모든 여성들은 건강검진 중 방사선 노출에 의한 태아의 위험을 피하기 위하여, 자신의 생리주기를 점검하여 임신여부를 확인하시기 바랍니다.

→ 방사선 촬영 검사항목: 유방촬영, 흉부방사선촬영

□ 검진 횟수: 검진 횟수를 초과하여 검진 받을 경우에는 검진 비용을 전액 지불하셔야 합니다. 주요 국가건강검진의 대상, 횟수는 표 1을 참조하십시오.

3. 건강검진 안내

-건강검진은 일반적으로 아래 순서로 진행됩니다.
기관에 따라 다소 차이가 있을 수 있습니다.

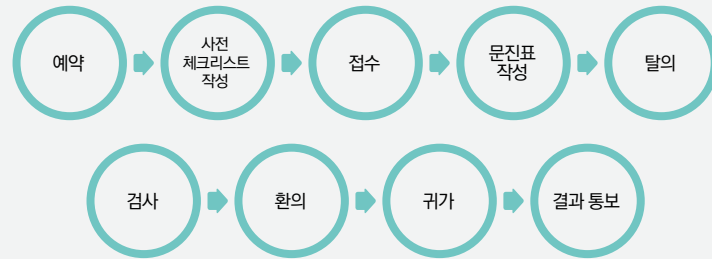


표1. 건강검진 내용

구분	목표질환	대상자(주기)
일반건강검진	비만	
	시력/청력 이상	
	고혈압	
	신장질환	직장가입자: 2년마다, 비사무직 근로자 매년 실시
	빈혈, 당뇨병, 간질환 폐결핵, 흉부질환 구강질환	
성·연령별 목표질환별 건강검진	B형간염	만 40세
	골다공증	만 54세, 66세 여성만 해당
	우울증, 생활습관 상담	만 40, 50, 60, 70세
	노인신체기능	만 66, 70, 80세
	인지기능장애	만 66세 이상 모든장애유형 수정
암 검진	이상지질혈증	4년마다 (남: 만 24세~, 여: 만 40세~)
	위암	만 40세 이상 남녀(2년마다)
	유방암	만 40세 이상 여성(2년마다)
	자궁경부암	만 20세 이상 여성(2년마다)
	대장암	만 50세 이상 남녀(1년마다)
	간암	만 40세 이상 남녀 (간암발생고위험군 해당자만 대상) (6개월마다)

※ 간암 고위험군 기준: 간경변증, B형간염 바이러스 항원 양성, C형 간염 바이러스 항체 양성, B형 또는 C형 간염 바이러스에 의한 만성 간질환 환자

출처: 국민건강보험공단, 2018년도 건강검진 실시안내

사전 체크리스트

「장애인 건강검진 체크리스트」를 통해 장애인이 건강 검진을 받을 때 필요한 내용을 확인하고, 장애인 수검자 방문 일정과 내용에 대하여 직원들과 사전에 공유합니다.

〈장애인 건강검진 사전 체크리스트〉

■ 본인의 장애 유형에 체크해주세요.

☐ 지체 ☐ 뇌병변 ☐ 시각 ☐ 청각 ☐ 언어 ☐ 지적 ☐ 자폐 ☐ 정신
☐ 신장 ☐ 심장 ☐ 호흡기 ☐ 간 ☐ 안면 ☐ 장루, 요루 ☐ 뇌전증

해당 사항에 체크해주세요.

예 아니오 비고

가족 또는 활동 보조인 등 보호자와 동행하십니까?			
안내견과 건강검진 전반에 동행하십니까?			
건강검진 과정 전반에 이동 편의를 위한 전문 인력과 동행을 원하십니까?			
(서류 작성) 검진 시 필요한 서류를 작성하는 데 도움이 필요하십니까?			
(의사소통) 진료와 상담 시 의사소통을 위해 도움이 필요하십니까? - 어떤 의사소통 방법을 선호하십니까? ☐ 수어 통역사 ☐ 필담 ☐ 점자 ☐ 영상 확대 비디오(모니터) ☐ 대화용 장치			
(탈의) 검진 시 검사복으로 갈아입는 데 도움이 필요하십니까?			
(이동) 휠체어, 목발 등 이동 보조기구를 사용하고 있습니까? - 어떤 보조기구를 사용하십니까? ☐ 휠체어(전동, 수동) ☐ 스쿠터 ☐ 목발 ☐ 기타 _____			
휠체어에서 검사장비로 옮겨가기 위해 도움이 필요하십니까?			
(검사 진행) 선 자세로 검사를 받는 것이 어렵습니까?			
검사를 원활하게 받기 위해 검사실 내 보호자 동행이 필요하십니까?			
검사용 소변을 채취하는 데 직원의 도움이 필요하십니까? - 소변을 채취하기 위해 도뇨관을 사용해야 합니까? ☐ 예 ☐ 아니오			
위내시경 검사 시 필요한 자세 유지(옆으로 누운 자세)를 위해 보조 인력의 도움이 필요하십니까?			
오래 앉거나 누워서 시행하는 검사 시 쿠션 패드나 젤 방석이 필요하십니까?			
(결과 상담) 검진 결과에 대해 직접 상담받기 원하십니까? (별도 진료 필요)			
(결과 통보) 검진 결과를 어떤 방법으로 받아 보기를 원하십니까?			☐ 직접 검진기관 방문 ☐ 우편 발송
검진 결과지를 어떤 형태로 받아 보기를 원하십니까?			☐ 일반 글자 ☐ 큰 글자(확대문자) ☐ 점자 프린터를

■ 기타 추가적인 도움이 필요한 사항을 적어 주세요.

검진준비



접수

대기모니터를 알아보기 힘들 수 있습니다.

주출입구 부근에서 점자 블록과 연계된 점자안내판, 촉지도식 안내판, 음성안내 장치 또는 그 밖의 유도 신호장치의 활용을 안내합니다.

시력중증장애인은 전화로 시간예약을 권장하고 직원이 직접 안내합니다.



대기공간

대기시간이 발생하는 경우 대기공간까지 안내합니다.

예상 대기시간을 안내하고 차례가 다가오면 진동벨을 사용하거나 직원이 직접 안내합니다.

기관에 처음 방문한 대상자에게는 멀리 있을 때 보다는 가까이 왔을 때 손을 잡으면서 인사를 건네는 것이 좋습니다.



문진표 작성

혼자서 문진표 작성이 어려울 수 있습니다.

도움이 필요한지 먼저 물어 보고 문진표 작성을 돕습니다.

점자 문진표를 비치합니다.

문진표 사전 작성을 권장합니다.

정확한 검사를 위하여 진행 과정을 설명하고 수검자가 완벽히 이해했는지 되묻기 등 방법으로 확인합니다.

필기의 정확도가 떨어질 수 있기 때문에 서류작성이 필요한 경우는 작성칸을 넓게 조정하는 것이 좋습니다.



상담

문진표를 바탕으로, 장애 및 개인병력을 고려하여 건강검진 항목별 검진을 받을 때 주의사항을 안내합니다.

상담자는 앞으로 진행될 검사 항목과 내용, 방법에 대하여 상세히 설명합니다.

시각장애인용 확대문자 및 점자로 제작한 상담지, 안내지를 제공합니다.



탈의

사물함 위치를 찾기 어려울 수 있으므로 사물함 위치를 직원이 직접 안내합니다.

탈의실 입구에 점자배치도를 게시합니다.

바닥 또는 복도에 위험요소가 되는 장애물을 제거합니다.

사물함 번호에 점자를 표시하여 번호를 찾을 수 있게 합니다.



화장실

건물에서 남자/여자 화장실을 찾아가기 어려울 수 있습니다.

화장실 위치를 직원이 직접 안내하고, 남녀 화장실 구분을 눈에 띄게 표시하거나 점자로 표시합니다.

위급한 상황에 대피할 수 있도록 시각장애인 대피용 청각경보시스템(비상벨)이 설치되어 있음을 안내합니다.

화장실(장애인용 화장실과 별도로 설치된 일반화장실)의 0.3미터 전면에는 점형 블록을 설치하거나 시각장애인이 감지할 수 있도록 바닥재의 질감 등을 달리 하여야 한다.
(장애인 등 편의법 시행규칙 제2조 1항 관련)

시각장애인은 적절한 조명이 필수적이며, 눈부심을 유발할 수 있는 것은 피하도록 합니다.
서류 및 안내문의 경우 큰 글자, 점자, 또는 음성 안내문과 같이 여러 형태로 준비할 필요가 있습니다.
제공한 서류가 여러 개일 경우 구분할 수 있도록 표시합니다.

일반건강검진



신장 (키)

측정 결과가 표시되어도 알아보기가 어려우므로 측정 결과를 바로 안내합니다.

신장계 발판이 좁아 중심잡기가 어려울 수 있습니다.

손잡이 및 발판 주변에 예비 발판을 설치하는 것이 도움이 됩니다.

넘어지지 않도록 지지합니다.



시력

시각장애인 중에 시력검사를 받을 필요가 없는 경우가 있을 수 있습니다.

시력검사를 검사항목에서 제외해도 괜찮은지 먼저 물어봅니다.



혈압

측정된 혈압수치를 알려주고 정상 범주여부를 설명해 줍니다.



채뇨

채뇨컵을 들고 나오기가 불편할 수 있습니다.

채뇨실과 연결된 화장실에 채뇨 수거함을 설치합니다.

채뇨 수거함이 있어도 위치 파악이 어려울 수 있으므로 채뇨 수거함 위치를 화장실 점자 배치도에 표시합니다.

채뇨시 채뇨량을 정확히 알지 못해 넘칠 수 있으므로 일반보다 큰 크기의 채뇨컵을 제공합니다.

뚜껑이 있는 채뇨컵을 사용합니다.

필요시 직원이 채뇨 후 직접 수거합니다.



채혈

채혈 시 수검자가 불안이나 통증을 느낄 수 있으므로 검사에 대한 안내가 필요합니다.

채혈 시 어떠한 검사인지에 대해 설명하고 주사바늘 삽입부위를 미리 설명해 줍니다.

일반건강검진



흉부방사선촬영

검사과정에 대한 안내가 필요합니다.

검사에 대한 설명을 하고 검진자가 검사를 받는 동안 의료진이 밖에서 관찰하고 있음을 알려주어 검진자가 안심할 수 있도록 합니다.

도움을 주기 위해 신체 접촉이 필요할 경우 먼저 양해를 구합니다.



구강검진

치아상태에 대하여 자세히 설명하고 어떤 치료가 필요한지 상세히 알려줍니다.

검진대가 너무 높아 낙상 위험이 있을 수 있습니다.

검사를 위해 의자에 앉거나 검사대에 누워야 하는 경우 위치를 설명해 주고 손을 의자나 검사대에 대줍니다.

검사대에서 낙상의 위험이 있음을 안내하고, 도움을 주기 위해 신체 접촉이 필요할 경우 미리 양해를 구하도록 합니다.

치과 소음에 더 불안감을 느낄 수 있으므로
사전에 설명을 하고 기구 등을 만져볼 수 있도록
하는 것이 도움이 됩니다.

성·연령별 목표질환별 건강검진



골밀도 검사

골밀도 검사를 위한 검사대에서 낙상에 대한 위험성이 있습니다.

검사에 대한 설명을 하고 검진자가 검사를 받는 동안 의료진이 밖에서 관찰하고 있음을 알려주어 수검자가 안심할 수 있도록 합니다.

도움을 주기 위해 신체 접촉이 필요할 경우 미리 양해를 구하도록 합니다.

※ 만 54세, 66세 여성 대상의 성·연령별 목표
질환별 건강검진 항목에 해당합니다.



기타 검사

〈채혈〉

- B형간염(만 40세)
- 이상지질혈증 (4년 1회)
- (남: 만24세~, 여: 만40세~)

〈문진표 작성〉

- 우울증 및 생활습관상담(만 40, 50, 60, 70세)
- 노인신체기능 (만 66, 70, 80세)
- 인지기능장애 (만 66세 이상 2년 1회)

수검자 스스로 문진표 작성이 어려운 경우,
도움이 필요한지 확인하고, 직원이 다가서서
문진표 작성을 돕습니다.

암 검진



위내시경

의료진이 수검자의 상태를 구두로 자세히, 알기 쉽게 설명합니다.

내시경 검진대가 좁으므로 낙상에 주의하고, 환자에게도 충분히 주의할 수 있도록 안내합니다.

검사를 위해 의자에 앉거나 검사대에 누워야 하는 경우 위치를 설명해 주고 손을 의자나 검사대에 대줍니다.

회복을 위해 필요시 사이드 레일이 설치된 이동형 침대를 사용합니다.

※ 국가암검진에서의 위내시경은 비수면이 기본이므로, 수면내시경을 원할 경우 수면 유도에 대한 추가비용이 발생함을 안내합니다.

검사를 진행하면서 환자에게 지속적으로 설명을 함으로 환자를 안심시키고 협조를 구할 수 있습니다.



간 초음파

초음파 검사 시 일반 모니터로 확인하기 어렵습니다.

의료진이 수검자의 상태를 구두로 자세히, 알기 쉽게 설명합니다.

수검자가 의료용 젤을 차갑고 찝찝하게 느낄 수 있습니다.

의료용 젤을 사용하기 전에 차갑다고 구두로 안내합니다.

검사 후에 몸에 묻은 젤을 바로 깨끗이 닦아 줍니다.

암 검진



유방촬영

유방촬영 검사로 인한 통증에 놀랄 수 있습니다.

유방촬영은 상당한 통증이 있기 때문에 검사 시 통증 발생에 대해 미리 안내합니다.

검사 자세를 설명할 때에는 말로 자세히 설명하면서 시각장애인이 직접 그 자세를 취하도록 합니다.

촬영 및 자세교정을 위한 신체접촉 시 사전에 양해를 구하는 것이 중요합니다.



자궁경부 세포 검사

산부인과 진료대가 일반 침대에 비해 높아 낙상 위험이 높습니다.

검사 자세를 설명할 때에는 말로 자세히 설명하면서 시각장애인이 직접 그 자세를 취하도록 합니다. 자세 교정이 필요하면 수검자에게 양해를 구하고 자세를 교정합니다.

검사대에서 낙상의 위험이 있음을 안내하고, 도움을 주기 위해 신체 접촉이 필요할 경우 미리 양해를 구하도록 합니다.

시각장애인은 눈으로 보지 못하는 상황에서 신체에 생기는 문제를 인지할 수 없기 때문에 검사과정에서 발생하는 신체의 자극에 대해 미리 안내해 주는 배려가 필요합니다.

진료 및
추가검사



환자가 국가건강검진 프로그램 이외의 항목에
대해 검사를 사용할 수 있습니다.

검진결과 통보 및 사후 관리

1 검진결과 통보

검진결과는 사전 체크리스트에서 수검자가
체크한 방식에 따라 전자문서 등으로
준비합니다.

건강검진 결과는 우편 또는 직접 내원
해서 통보 받을 수 있음을 안내합니다.

건강검진 결과를 통보 받을 수 있는 기간
(날짜, 시간대) 및 방식(우편 또는 직접
내원)을 안내합니다.

별도의 진료가 필요한 사항에 대해서는
의사가 검사 결과를 직접 설명할 수 있으며,
수검자가 희망할 경우 별도 진료를 통한
상담이 가능함을 안내합니다.

2 사후 관리

건강검진 결과 고혈압, 당뇨병 질환 등이
의심되는 수검자는 확진 검사를 받을 수
있도록 안내하고, 해당 분야의 진료를
받을 수 있도록 안내합니다.

건강검진 결과 활용에 대해 동의한 수검자
에게 사후관리를 위하여 보건소 통합건강
증진사업 등으로 연계할 수 있습니다.

참고문헌

장애인 건강향상을 위한 전략연구
(2015 / 보건복지부)
장애유형별 장애인 건강검진 매뉴얼 개발
(2016 / 충북대학교, 국립재활원 재활연구소)

장애인 맞춤형 건강검진센터 모델개발을 위한 연구
(2017 / 국립재활원 재활연구소)
장애인의 의료기관 내원시 중요 POINT
(2018 / 국립재활원)